

Formulár pre uplatnenie reklamácie



Pokiaľ si v zákonnej lehote praješ reklamovať tovar zakúpený v SNEAKERGALLERY, vyplň prosím tento formulár a vytlačený nám ho zašli spolu s reklamovaným tovarom. Priložením formulára sa výrazne urýchli celý reklamačný proces. K reklamácie prosím dolož doklad o zakúpení tovaru, bez tohto dokladu nemôžeme tovar na reklamáciu prijať.

Pri balení prosím postupuj podľa Inštrukcii k odoslaniu, ktoré nájdeš na konci tohto formulára. Správnym zabalením sa predíde poškodeniu tovaru počas prepravy.

Tovar nám možno bezplatne zaslať cez Packetu, kde stačí nadiktovať náš vratkový kód: **94624757**

V prípade, že tovar nechceš bezplatne vrátiť cez Packetu, ale iným spôsobom, odošli nám ho prosím na nasledujúcu adresu:

SNEAKERGALLERY s.r.o.
Tyršova 1182, Box 9
664 42, Modřice

email: info@sneakergallery.cz

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo objednávky:

Email:

Telefón:

Dátum objednania:

Dátum prijatia:

Číslo účtu pre vrátenie platby:

Popis vady zakúpeného tovaru:

V, dňa

Podpis spotrebiteľa



Inštrukcie k odoslaniu

Je možné vrátiť nenosený tovar, ktorý bol iba vyskúšaný a je bez najmenších známkou použitia, vrátane všetkých súčastí pôvodného balenia.

Samolepky a kartičky, ktoré spolu s tovarom prišli, si samozrejme môžeš nechať.

Úplne najjednoduchší a bezplatný spôsob, ako nám tenisky odoslať, je cez Packetu.

Stačí prísť na ktorúkoľvek ich pobočku a nadiktovať náš vratkový kód: **94624757**

V Packete následne vytlačia štítok a tovar nám odošlú.

Tenisky prosím zabaľ doubleboxed, tzn. krabicu s teniskami vlož do kartónovej krabice, aby sa zabránilo poškodeniu originálnej krabice od tenisiek počas prepravy. Ideálne tenisky vracaj v rovnakej krabici, v ktorej prišli a prípadný voľný priestor vyplň tak, aby sa krabica vo vnútri doubleboxu nehýbala.

Oblečenie prosím zabaľ do kartónovej krabice, aby sa predišlo poškodeniu pri preprave.

Po obdržaní tovaru ho skontrolujeme a následne vrátime peniaze na účet.



Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie tovaru ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Rovnako tak aj pri vadách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie tovaru.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 12 mesačnej lehote. Reklamáciu je treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vyriešenie reklamácie.

Reklamácia je vyriešená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Po obdržaní tovaru Ťa budeme informovať o zahájení reklamačného konania.